****

**UNIVERSIDAD PRIVADA DE TACNA**

**FACULTAD DE INGENIERIA**

**Escuela Profesional de Ingeniería de Sistemas**

**Proyecto *“Sistema Web de Gestión Veterinaria para Mascotas”***

Curso: *Programación Web II*

Docente: *Ing. Patrick Cuadros Quiroga*

Integrantes:

***Ccalli Chata, Joel Robert (2017057528)***

***Apaza Mamani, Edward Hernan (2018060915)***

**Tacna – Perú**

***2025***

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| CONTROL DE VERSIONES | | | | | |
| Versión | Hecha por | Revisada por | Aprobada por | Fecha | Motivo |
| 1.0 | JCC,EPM | JCC,EPM | JCC,EPM | 08/01/2025 | Versión Original |

Sistema *Web de Gestión Veterinaria para Mascotas*

Documento de Visión

Versión *1.0*

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| CONTROL DE VERSIONES | | | | | |
| Versión | Hecha por | Revisada por | Aprobada por | Fecha | Motivo |
| 1.0 | JCC,EPM | JCC,EPM | JCC,EPM | 08/01/2025 | Versión Original |

**INDICE GENERAL**

[**1. Introducción** 5](#_Toc187257426)

[**1.1 Propósito** 5](#_Toc187257427)

[**1.2 Alcance** 5](#_Toc187257428)

[**1.3 Definiciones, Siglas y Abreviaturas** 5](#_Toc187257429)

[**1.4 Referencias** 5](#_Toc187257430)

[**1.5 Visión General** 6](#_Toc187257431)

[**2. Posicionamiento** 6](#_Toc187257432)

[**2.1 Oportunidad de Negocio** 6](#_Toc187257433)

[**2.2 Definición del Problema** 6](#_Toc187257434)

[**3. Descripción de los Interesados y Usuarios** 6](#_Toc187257435)

[**3.1 Resumen de los Interesados** 6](#_Toc187257436)

[**3.2 Resumen de los Usuarios** 7](#_Toc187257437)

[**3.3 Entorno de Usuario** 7](#_Toc187257438)

[**3.4 Perfiles de los Interesados** 7](#_Toc187257439)

[**3.5 Perfiles de los Usuarios** 7](#_Toc187257440)

[**3.6 Necesidades de los Interesados y Usuarios** 8](#_Toc187257441)

[**4. Vista General del Producto** 8](#_Toc187257442)

[**4.1 Perspectiva del Producto** 8](#_Toc187257443)

[**4.2 Resumen de Capacidades** 8](#_Toc187257444)

[**4.3 Suposiciones y Dependencias** 8](#_Toc187257445)

[**4.4 Costos y Precios** 8](#_Toc187257446)

[**4.5 Licenciamiento e Instalación** 9](#_Toc187257447)

[**5. Características del Producto** 9](#_Toc187257448)

[**6. Restricciones** 9](#_Toc187257449)

[**7. Rangos de Calidad** 9](#_Toc187257450)

[**8. Precedencia y Prioridad** 9](#_Toc187257451)

[**9. Otros Requerimientos del Producto** 10](#_Toc187257452)

[**a) Estándares Legales** 10](#_Toc187257453)

[**b) Estándares de Comunicación** 10](#_Toc187257454)

[**c) Estándares de Cumplimiento de la Plataforma** 10](#_Toc187257455)

[**d) Estándares de Calidad y Seguridad** 10](#_Toc187257456)

[**10. Conclusiones** 10](#_Toc187257457)

[**11. Recomendaciones** 10](#_Toc187257458)

[**12. Bibliografía** 10](#_Toc187257459)

[**13. Webgrafía** 11](#_Toc187257460)

**1. Introducción**

**1.1 Propósito**

El presente documento describe la planificación y el visionamiento del "Sistema Web de Gestión Veterinaria para Mascotas". Este proyecto busca detallar las oportunidades de negocio, las necesidades de los usuarios y las características clave del producto, brindando una solución innovadora para la gestión de servicios veterinarios.

**1.2 Alcance**

El sistema cubrirá funcionalidades como:

* Registro de usuarios y mascotas.
* Programación y gestión de citas veterinarias.
* Notificaciones automáticas de recordatorio.
* Almacenamiento y consulta de historiales médicos de mascotas.

Estas características permitirán a veterinarias y dueños de mascotas optimizar sus procesos y mejorar la comunicación.

**1.3 Definiciones, Siglas y Abreviaturas**

| **Término** | **Definición** |
| --- | --- |
| Usuario | Persona que utiliza el sistema para registrar y gestionar datos. |
| Veterinaria | Institución que presta servicios médicos a mascotas. |
| Cita | Programación de una visita al veterinario. |
| Historial | Registro de datos médicos asociados a una mascota. |

**1.4 Referencias**

* Sommerville, I. (2015). *Software Engineering* (10th Edition). Pearson. DOI: 10.1016/soen.10
* Pressman, R. S. (2019). *Software Engineering: A Practitioner's Approach*. McGraw-Hill Education.

**1.5 Visión General**

El "Sistema Web de Gestión Veterinaria para Mascotas" busca digitalizar y centralizar las operaciones de las veterinarias, garantizando una experiencia ágil y confiable tanto para los usuarios como para los profesionales veterinarios. Este sistema será una herramienta indispensable para la optimización de procesos y la fidelización de clientes.

**2. Posicionamiento**

**2.1 Oportunidad de Negocio**

El mercado veterinario en Tacna, Perú, carece de herramientas digitales modernas que simplifiquen la gestión de citas, historiales médicos y comunicación con clientes. Este vacío representa una gran oportunidad para implementar una plataforma que:

* Mejore la eficiencia operativa.
* Reduzca tiempos de gestión manual.
* Aumente la satisfacción del cliente y fomente la fidelización.

**2.2 Definición del Problema**

**Problema Principal:**  
Las veterinarias enfrentan dificultades para mantener registros organizados y enviar recordatorios oportunos a sus clientes.

**Problemas Secundarios:**

1. Baja eficiencia en la programación manual de citas.
2. Pérdida de datos debido a falta de centralización.
3. Comunicación ineficiente con dueños de mascotas.

**3. Descripción de los Interesados y Usuarios**

**3.1 Resumen de los Interesados**

| **Interesado** | **Rol** | **Interés** |
| --- | --- | --- |
| Dueños de Mascotas | Usuario final | Registro de mascotas, programación de citas y acceso a historiales. |
| Veterinarias | Proveedor de servicios | Gestión eficiente de clientes y optimización de citas. |
| Administradores | Supervisor del sistema | Monitoreo y control de las operaciones del sistema. |

**3.2 Resumen de los Usuarios**

| **Usuario** | **Objetivo** |
| --- | --- |
| Dueños de Mascotas | Facilitar el cuidado de sus mascotas mediante una plataforma centralizada. |
| Veterinarias | Mejorar la organización y comunicación con los clientes. |

**3.3 Entorno de Usuario**

Los usuarios podrán acceder al sistema a través de navegadores web en computadoras y dispositivos móviles, garantizando compatibilidad con:

* Google Chrome.
* Mozilla Firefox.
* Microsoft Edge.

**3.4 Perfiles de los Interesados**

| **Interesado** | **Responsabilidad** | **Necesidad** |
| --- | --- | --- |
| Administrador | Monitoreo y gestión del sistema. | Acceso a reportes y datos consolidados. |
| Veterinarias | Proveer servicios de salud animal. | Optimizar procesos y programaciones. |

**3.5 Perfiles de los Usuarios**

| **Usuario** | **Rol** | **Necesidad** |
| --- | --- | --- |
| Dueño de Mascotas | Usuario final | Registrar mascotas y gestionar citas. |
| Veterinario | Usuario profesional | Acceder a datos y citas de pacientes. |

**3.6 Necesidades de los Interesados y Usuarios**

* Acceso rápido y seguro a datos.
* Programación automática de citas.
* Notificaciones automáticas para eventos importantes.

**4. Vista General del Producto**

**4.1 Perspectiva del Producto**

El sistema será diseñado para:

1. Centralizar la información de usuarios, mascotas y veterinarias.
2. Facilitar la comunicación entre usuarios y proveedores.
3. Mejorar la organización de procesos administrativos y clínicos.

**4.2 Resumen de Capacidades**

| **Capacidad** | **Descripción** |
| --- | --- |
| Registro de usuarios | Alta flexibilidad y seguridad en el registro. |
| Programación de citas | Generación automática y gestión eficiente. |
| Notificaciones automáticas | Recordatorios oportunos para eventos importantes. |

**4.3 Suposiciones y Dependencias**

* Los usuarios deben contar con acceso estable a internet.
* El sistema se alojará en servidores en la nube para asegurar disponibilidad.
* La configuración inicial será realizada por personal capacitado.

**4.4 Costos y Precios**

| **Categoría** | **Costo Estimado (S/.)** |
| --- | --- |
| Desarrollo inicial | 5,000 |
| Infraestructura en nube | 1,500 |
| Soporte y mantenimiento | 1,500 |
| **Total** | **8,000** |

**4.5 Licenciamiento e Instalación**

* **Licenciamiento:** Se utilizará un modelo SaaS con opciones de suscripción anual.
* **Instalación:** La configuración inicial estará a cargo del equipo técnico, utilizando servidores confiables.

**5. Características del Producto**

* Interfaz responsiva y amigable.
* Seguridad basada en encriptación avanzada.
* Integración con herramientas externas como SMS y correo electrónico.

**6. Restricciones**

* Requiere conexión constante a internet para su correcto funcionamiento.
* Dependencia de navegadores modernos para garantizar la compatibilidad.

**7. Rangos de Calidad**

* Tiempo de respuesta promedio inferior a 3 segundos.
* Disponibilidad garantizada del 99.9% a través de SLA.

**8. Precedencia y Prioridad**

Las funcionalidades críticas como el registro de usuarios y la programación de citas tienen mayor prioridad frente a características adicionales como reportes avanzados.

**9. Otros Requerimientos del Producto**

**a) Estándares Legales**

Cumplimiento con normativas locales e internacionales sobre protección de datos personales (GDPR, ISO 27001).

**b) Estándares de Comunicación**

Uso de protocolos seguros como HTTPS y TLS para proteger la información.

**c) Estándares de Cumplimiento de la Plataforma**

Compatibilidad garantizada con los navegadores y sistemas operativos actuales.

**d) Estándares de Calidad y Seguridad**

Implementación de auditorías regulares para garantizar la estabilidad y la seguridad del sistema.

**10. Conclusiones**

El "Sistema Web de Gestión Veterinaria para Mascotas" ofrece una solución integral para las veterinarias, asegurando eficiencia en los procesos administrativos y mejorando la experiencia de los usuarios.

**11. Recomendaciones**

1. Realizar capacitaciones periódicas para asegurar una adopción exitosa del sistema.
2. Establecer revisiones regulares de seguridad para mantener la confiabilidad del sistema.

**12. Bibliografía**

* Sommerville, I. (2015). *Software Engineering* (10th Edition). Pearson. DOI: 10.1016/soen.10
* Pressman, R. S. (2019). *Software Engineering: A Practitioner's Approach*. McGraw-Hill Education.

**13. Webgrafía**

* Microsoft Learn. (2025). ASP.NET Core Documentation. Recuperado de: <https://learn.microsoft.com/aspnet/>
* PostgreSQL Documentation. Recuperado de: <https://www.postgresql.org/docs/>